

УТВЕРЖДАЮ
Губартова Ирина Владимировна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбург



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 138

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

городской округ муниципальное образование "Города Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

6663057940

86,66

965

806

ИНН образовательной организации:

Общий код:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*		Фактический срок реализации
					Реализованные меры	по устранению выявленных недостатков	
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность							
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копию плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации.	01.02.2025	Каюмова Анна Александровна директор			
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме.	01.02.2025	Каюмова Анна Александровна директор			

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме.	01.02.2025	Каимова Анна Александровна директор	
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.biz.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.biz.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта).	01.02.2025	Каимова Анна Александровна директор	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение. Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях МАОУ СОШ № 138.	01.12.2025	Каимова Анна Александровна директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (14,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики 1 раз в квартал. Организовать проведение тренинга "Секреты вежливости" с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги по вопросу полноты информации, предоставляемой получателям образовательных услуг при непосредственном обращении в организацию, поэтапное обсуждение действий в стиле «вопрос-ответ».	01.12.2025	Каимова Анна Александровна директор	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (19,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести 1 раз в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм служебной этики. Провести Педагогическую мастерскую по теме: "Педагогическая этика в отношении участников образовательных отношений" по поддержке высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	01.12.2025	Каимова Анна Александровна директор	

8	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (7,16% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать памятку "Правила короткого ответа" для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта). Провести инструктаж "Цифровой этикет" по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия.</p>	01.12.2025	Каимова Анна Александровна директор		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (24,79% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать мероприятия, направленные на укрепление ниджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения: организовать День открытых дверей для родителей пятиклассников, разработать контент-план публикации в Госпаблике ВКонтакте.</p>	01.12.2025	Каимова Анна Александровна директор		
10	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены Графиком работы организации (16,97% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания. Назначить приказом сотруднику, ответственного за своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях в расписании уроков на платформе Сферум.</p>	01.12.2025	Каимова Анна Александровна директор		
11	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (19,97% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Развить материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: расширить перечень программ дополнительного образования, решить учебных в дистанционном режиме, разработать и утвердить График контроля состояния санитарных помещений в течение учебного времени, разработать план комплексного озеленения помещений и территории МАОУ СОШ № 138.</p>	01.12.2025	Каимова Анна Александровна директор		