

Отчет за 2-е полугодие 2022 года о выполнении  
 плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными  
 на территории Свердловской области,  
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 138

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков  (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации  (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022	Каюмова Анна Александровна и.о. директора	На информационных стендах образовательной организации размещена актуальная информация о деятельности организации.	16.05.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Каюмова Анна Александровна и.о. директора	Информация размещена на официальном сайте образовательной организации.	04.02.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.07.2022	Каюмова Анна Александровна и.о. директора	Информация размещена на официальном сайте образовательной организации в разделе "Сведения об образовательной организации", подраздел "Структура и органы управления образовательной организацией".	04.02.2022

		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.07.2022	Каюмова Анна Александровна и.о. директора	Информация размещена на официальном сайте образовательной организации в разделе "Сведения об образовательной организации", подраздел "Документы".	04.02.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Каюмова Анна Александровна и.о. директора	Информация размещена на официальном сайте образовательной организации в разделе "Сведения об образовательной организации", подраздел "Образование".	04.02.2022
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022	Каюмова Анна Александровна и.о. директора	Информация размещена на официальном сайте образовательной организации в разделе "Сведения об образовательной организации", подраздел "Образование".	04.02.2022
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Каюмова Анна Александровна и.о. директора	Участники образовательных отношений информированы о возможностях портала bus.gov.ru.	04.02.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Каюмова Анна Александровна и.о. директора	Гиперссылка размещена на официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества образования".	04.02.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Каюмова Анна Александровна и.о. директора	Информация о модуле размещена на официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества образования".	04.02.2022

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 70%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.07.2022	Каюмова Анна Александровна и.о. директора	Проведено профилактическое мероприятие (анкетирование среди получателей образовательных услуг) по выявлению недостатков в условиях осуществления образовательной деятельности.	17.03.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	01.04.2024	Каюмова Анна Александровна и.о. директора		
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Каюмова Анна Александровна и.о. директора		
6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Каюмова Анна Александровна и.о. директора		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.07.2022	Каюмова Анна Александровна и.о. директора	1. Проведен инструктаж с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. 2. Проведен тренинг с работниками, обеспечивающими первичный контакт по вопросу полноты информации, предоставляемой получателям образовательных услуг при непосредственном обращении в организацию. Поэтапное обсуждение действий в стиле «вопрос-ответ».	30.04.2022

8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.07.2022	Каюмова Анна Александровна и.о. директора	Проведены профилактические мероприятия (индивидуальная беседа, инструктаж) по поддержке высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	12.05.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.07.2022	Каюмова Анна Александровна и.о. директора	Проведены профилактические мероприятия (индивидуальная беседа, инструктаж) по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия.	30.04.2022

**V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

10	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.07.2022	Каюмова Анна Александровна и.о. директора	Проведено профилактическое мероприятие (анкетирование среди получателей образовательных услуг) по поддержке на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	25.04.2022
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.07.2022	Каюмова Анна Александровна и.о. директора	Проведено профилактическое мероприятие (анкетирование среди получателей образовательных услуг) по выявлению недостатков в организационных условиях оказания услуг.	25.04.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.07.2022	Каюмова Анна Александровна и.о. директора	Проведено профилактическое мероприятие (анкетирование среди получателей образовательных услуг) по выявлению недостатков в условиях оказания услуг в целом.	25.04.2022

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

И.о. директора МАОУ СОШ № 138



А.А. Каюмова