

Утверждаю:
Директор МАОУ СОШ № 138:
З.Н. Лузина
Приказ № 124 от «12» апреля 2021 г.



Отчёт

об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 138

по состоянию на 12.04.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Отсутствие сведений о ФИО, должности, контактных данных части педагогических работников	Внесение недостающих данных, архивирование неактуальной информации	01.12.2019 г.	Ивашенко С.В., зам. директора по НМР Фетисов А.В., педагог ДО	1. Обновлено все разделы сайта, в том числе «Педагогический состав» и «Карточка сотрудника», новые размещены локальные акты. 2. Неактуальная информация изъята с сайта и заархивирована.	
				01.12.2019	

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие ранжированной информации об обращениях	Реализация возможности информирования граждан о	01.12.2019 г.	Лузина З.Н., директор МАОУ	Обращения граждан ранжированы по типам (отзыв,	01.12.2019
---	---	---------------	-------------------------------	--	------------

граждан	ходе рассмотрения обращений с использованием электронных ресурсов на официальном сайте ОО	СОШ № 138 Фетисов А.В., педагог ДО	предложение, заявление, жалоба). Ответ на обращение направляется на указанный электронный адрес заявителя.	01.12.2019
Отсутствие информации о результатах рассмотрения обращений граждан			Результаты рассмотрения обращений указаны в статистике обращений	

III. Доступность услуг для инвалидов

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	Обеспечение технической возможности размещения на официальном сайте ОО онлайн-опросов	01.12.2019 г.	Герасимова С.В., зам. директора по ВР Фетисов А.В., педагог ДО	Ссылки на онлайн – опросы всех категорий участников образовательных отношений размещаются на сайте в разделе «Новости»	01.12.2019
--	---	---------------	--	--	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Сохранение качества предоставляемых образовательных услуг на прежнем уровне	в течение года	Фетисов А.В., педагог ДО	Качество предоставляемых образовательных услуг сохраняется на прежнем уровне и соответствует показателям, утвержденным в Муниципальном задании	В течение года
--	---	----------------	-----------------------------	--	----------------

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".