



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 138

(полное наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие сведений о ФИО, должности, контактных данных части педагогических работников	Внесение недостающих данных, архивирование неактуальной информации	01.11.2018 г.	Ивашенко С.В., зам. директора по НМР Фетисов А.В., педагог ДО		

2

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие ранжированной информации об обращениях граждан	Реализация возможности информирования граждан о ходе рассмотрения обращений с использованием электронных ресурсов на официальном сайте ОО	01.12.2018 г.	Лузина З.Н., директор MAOU СОШ № 138 Фетисов А.В., педагог ДО		
Отсутствие информации о результатах рассмотрения обращений граждан					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Обеспечение технической возможности размещения на официальном сайте ОО онлайн-опросов	01.12.2018 г.	Герасимова С.В., зам. директора по ВР Фетисов А.В., педагог ДО		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Сохранение качества предоставляемых образовательных услуг на прежнем уровне	в течение года	Фетисов А.В., педагог ДО		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

