

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 138

(наименование образовательной организации)

за 1-е полугодие 2025 года

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6663057940

86,66

965

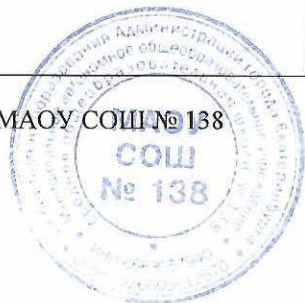
806

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копию плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации.	01.02.2025	Каюмова Анна Александровна директор	Размещена копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	27.01.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме.	01.02.2025	Каюмова Анна Александровна директор	Размещены отчеты по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме, на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями».	27.01.2025
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме.	01.02.2025	Каюмова Анна Александровна директор	Размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме, на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями».	27.01.2025

4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта).	01.02.2025	Каюмова Анна Александровна директор	Размещен QR-код на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, который дает возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru	27.01.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение. Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях МАОУ СОШ № 138.	01.12.2025	Каюмова Анна Александровна директор	Организовано специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для лиц с ОВЗ (закуплены и установлены 28.03.2025 г. опорные поручни в санитарной комнате на 1 этаже). Издан приказ МАОУ СОШ № 138 от 10.01.2025 г. № 4 "О назначении ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях МАОУ СОШ № 138".	28.03.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (14,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики 1 раз в квартал. Организовать проведение тренинга "Секреты вежливости" с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги по вопросу полноты информации, предоставляемой получателям образовательных услуг при непосредственном обращении в организацию, поэтапное обсуждение действий в стиле «вопрос-ответ».	01.12.2025	Каюмова Анна Александровна директор	Ознакомление под подпись сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики с инструктажем "Этика деловых отношений" (14.01.2025 г.). Проведен тренинг "Секреты вежливости" с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги по вопросу полноты информации, предоставляемой получателям образовательных услуг при непосредственном обращении в организацию, поэтапное обсуждение действий в стиле «вопрос-ответ» (26.03.2025 г.).	26.03.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (19,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики. Провести Педагогическую мастерскую по теме: "Педагогическая этика в отношении участников образовательных отношений" по поддержке высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	01.12.2025	Каюмова Анна Александровна директор	Ознакомление сотрудников под подпись с инструктажем, направленным на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики (14.01.2025 г.). Проведена Педагогическая мастерская по теме: "Педагогическая этика в отношении участников образовательных отношений" по поддержке высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (15.02.2025 г.).	15.02.2025

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (7,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятку "Правила короткого ответа" для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта). Провести инструктаж "Цифровой этикет" по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия.	01.12.2025	Каюмова Анна Александровна директор	Разработана, утверждена приказом MAOY COII № 138 от 14.01.2025 № 12 и выдана памятка "Правила короткого ответа" сотрудникам организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта). Ознакомление сотрудников под подпись с инструктажем "Цифровой этикет" по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия.	14.01.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (24,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения: организовать День открытых дверей для родителей пятиклассников, разработать контент-план публикаций в Госпаблике Вконтакте.	01.12.2025	Каюмова Анна Александровна директор	Издан приказ MAOY COII № 138 от 20.05.2025 г. № 377 "Об организации Дня открытых дверей для родителей пятиклассников в осенние каникулы 2025-2026 учебного года". Разработан и утвержден приказом MAOY COII № 138 от 17.01.2025 г. Контент-план публикаций в Госпаблике Вконтакте. Контент-план реализуется с 18.01.2025.	20.05.2025
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (16,97% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания. Назначить приказом сотрудника, ответственного за своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях в расписании уроков на платформе Сферум.	01.12.2025	Каюмова Анна Александровна директор	Обеспечено своевременное ежедневное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания уроков обучающихся 1-11 классов на платформе Сферум. Издан приказ MAOY COII № 138 от 10.01.2025 г. № 5 "О назначении сотрудника, ответственного за своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях в расписании уроков на платформе Сферум".	10.01.2025
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (19,97% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: расширить перечень программ дополнительного образования, реализуемых в дистанционном режиме, разработать и утвердить график контроля состояния санитарных помещений в течение учебного времени, разработать план комплексного озеленения помещений и территории MAOY COII № 138.	01.12.2025	Каюмова Анна Александровна директор	Разработан и утвержден приказом MAOY COII № 138 от 15.05.2025 г. № 246 Перечень программ дополнительного образования, реализуемых в дистанционном режиме с 01.09.2025 г.: ДОП "Лабиринты творчества", ДОП "Секреты русского языка". Разработан и утвержден приказом MAOY COII № 138 от 11.01.2025 г. № 10 График контроля состояния санитарных помещений в течение учебного времени. Разработан и утвержден приказом MAOY COII № 138 от 31.03.2025 г. № 153 План комплексного озеленения помещений и территории MAOY COII № 138: оформлены цветники на клумбах пришкольной территории, проведен конкурс на лучшее озеленение кабинета «Самый лучший кабинет» (04.04.2025-24.04.2025)	15.05.2025

Директор MAOY COII № 138



А.А. Каюмова